

Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (AGB) zum Kartenverkauf der MAE Systems GmbH

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Käufe Eintrittskarten/Tickets betreffend bei der MAE Systems GmbH, Elisabethstr. 9, 01324 Dresden und alle daraus resultierenden vertraglichen Beziehungen mit Käufer und Nutzern.

2. Vertragspartner

Soweit nicht anders angegeben, vermittelt die MAE Systems GmbH lediglich Eintrittskarten/Tickets oder andere angebotene Dienstleistungen im Auftrag bzw. im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Verantwortlich für die Erbringung und Erfüllung der angebotenen Leistung ist der jeweilige Veranstalter. Durch den Erwerb der Eintrittskarten kommen vertragliche Beziehungen direkt und ausschließlich zwischen dem Käufer (Nutzer) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Unter Umständen gelten für diese rechtlichen Beziehungen eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters. Die MAE Systems GmbH wird vom Käufer (Nutzer) mit der Abwicklung des Ticket-Kaufes, ggf. einschließlich des Email-Versandes, beauftragt.

3. Vertragsabschluss

Das Angebot zum Vertragsabschluss geht vom Nutzer aus und erfolgt, sobald er nach korrekter Eingabe der notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung angeklickt hat und somit die Bestellung abschließt. Mit Übermittlung der Bestätigungsmitteilung per E-Mail nimmt die MAE Systems GmbH das Vertragsangebot an.

4. Preisbestandteile, Zahlungsmodalitäten und Verfügbarkeit

Der Gesamtpreis der bestellten Eintrittskarten/Tickets ist nach Vertragsschluss sofort zur Zahlung fällig. Die bestellten Eintrittskarten/Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der MAE Systems GmbH.

Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, werden die betroffenen Eintrittskarten nicht gültig geschaltet.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit der vermittelten Leistung wird die MAE Systems GmbH dem Kunden die bereits von ihm erbrachten Zahlungen zurückerstatten.

5. Widerrufs- und Rückgaberechte

Soweit die MAE Systems GmbH im Namen der Veranstalter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne von § 312b III Nr. 6 BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist. Jede durch die MAE Systems GmbH bestätigte Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die MAE Systems GmbH namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten

Karten. Die Rückgabe von Eintrittskarten/Tickets ist nur bei Absage oder Terminverlegung möglich. In diesen Fällen muss der Käufer die Eintrittskarte unverzüglich, spätestens jedoch bis 10 Kalendertage nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin an die MAE Systems GmbH zurücksenden. Der Käufer erhält die Erstattung des Ticketpreises, sofern die nicht entwerteten Kartennummern der MAE Systems GmbH vorgewiesen werden und diese auch über die MAE Systems GmbH gekauft wurden.

6. Gewährleistung

Die MAE Systems GmbH übernimmt insbesondere beim Internetangebot auf ww.mae-systems.de keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der angebotenen Informationen außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Gewährleistungsansprüche bei der Erbringung von Vertragsleistungen bestehen nur gegenüber dem jeweiligen Veranstalter. Der Kunde (Nutzer) ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt der Eintrittskarten/Tickets diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit (insbesondere Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Preis und Anzahl) zu überprüfen und Reklamationen unverzüglich (innerhalb von 3 Werktagen) nach Erhalt schriftlich per E-Mail, Fax oder Post anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Frist können keine Einwendungen gegen die übermittelten Eintrittskarten mehr geltend gemacht werden.

7. Datenschutz

Alle vom Käufer (Nutzer) angegebenen Daten (Adressdaten usw.) werden bei der Übertragung zur MAE Systems GmbH automatisch verschlüsselt und vertraulich behandelt. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern die Daten nicht zur Auftrags Erfüllung seitens der Vertragspartner benötigt werden. Personalisierte Daten werden nur bei ausdrücklicher Zustimmung des Kunden aufgezeichnet und gespeichert. Die geschäftsnotwendige Verarbeitung, Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und der einschlägigen landesrechtlichen Vorschriften.

8. Schlussklauseln

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung der Geschäftsbedingungen durch eine gültige Regelung zu ersetzen, die dem am nächsten kommt, was vereinbart worden wäre, wäre die Unwirksamkeit der ursprünglichen Bestimmung bekannt gewesen. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort für Lieferung von Waren und für die Zahlung ist der Sitz der MAE Systems GmbH. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Dresden.

(Stand: 18.11.2011)